

INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE EL AÑO 2020

Señores asociados: En cumplimiento del mandato estatutario nos permitimos presentar a ustedes el informe de las principales actividades desarrolladas por nosotros durante el año 2020, al frente de la Corporación Cívica Acueducto El Tablazo, cuya conducción tan generosamente ustedes nos encomendaron.

Avances en el cumplimiento de nuestra misión y visión

Somos una corporación sin ánimo de lucro, es decir, un grupo de ciudadanos que, con gran espíritu cívico, solamente buscamos el bienestar de la comunidad, de las veredas y los sectores en los cuales tenemos cobertura. En nuestro caso concreto, hemos venido construyendo a lo largo de los años, una importante infraestructura, la cual seguiremos manteniendo y mejorando para continuar prestando uno de los servicios más importantes y vitales para el ser humano como es el del agua potable. Nuestra actividad se viene desarrollando en un entorno de mucha competencia, con la presencia de varios acueductos municipales y regionales, razón por la cual nos esforzamos cada día en estar mejorando en cuanto a la calidad en la prestación del servicio para cumplir exitosamente con la meta que fija nuestra visión y misión corporativa.

En todo el año se realizó el seguimiento a la misión en el desarrollo de las actividades cotidianas, entre ellas la continuidad en la prestación del servicio la cual fue del 99%.

El cumplimiento de nuestra visión lo medimos a través de los resultados de la estrategia organizacional, enfocada en la supervivencia y crecimiento de la corporación. Durante el año la corporación prestó el servicio a 705 suscriptores, el 89% de los cuales pertenecen a los estratos 3, 4 y 5, con los siguientes resultados financieros: ingresos de \$ 455'946.000, costos de \$ 162'753.000, gastos de \$ 205'736.000 y unos excedentes de \$ 87'457.000, que nos permitirán seguir consolidando y mejorando la infraestructura de la corporación.

En forma permanente se les hizo seguimiento a todos los movimientos financieros de la entidad. Mensualmente se analizan los estados financieros básicos, preparados oportunamente por la contadora; adicionalmente se evalúa la ejecución presupuestal de ingresos y gastos y los indicadores financieros. Esta información es revisada previamente por el administrador, la junta directiva y posteriormente es auditada por el revisor fiscal de la corporación.

Calidad del agua

- Diariamente se verifica la calidad del agua ofrecida a nuestros usuarios por medio de análisis internos que miden el pH, el cloro y la turbiedad en la planta de tratamiento, tanto en la mañana como en la tarde.
- Mensualmente se toman muestras en diferentes puntos de muestreo para realizar dos análisis fisicoquímicos y dos microbiológicos, por parte del laboratorio de CORNARE que es certificado y anualmente se realiza el

análisis de plaguicidas, para determinar si existe presencia de algún insumo químico que se pueda estar vertiendo a las fuentes de agua que surten el sistema.

- El índice de riesgo en la calidad del agua IRCA fue durante todo el año de 0.0% lo que quiere decir que los análisis tomados por la administración municipal salieron libres de microorganismos y parámetros fisicoquímicos dentro de los límites permisibles. Esto nos ratifica que el agua que producimos es 100% potable y apta para el consumo humano.

Durante el año 2020 se realizaron gestiones y actividades tales como:

- Varios recorridos preventivos en compañía de Cornare y administración municipal a predios del Tablazo parte alta para verificar el cumplimiento de las normas de protección ambiental incorporadas en el POT de Rionegro. Con esto se pretende disminuir el riesgo de afectaciones al medio ambiente y los recursos naturales.
- Mensualmente, al consolidar la facturación y la lectura de los macro medidores, se determinan las pérdidas de agua en la red, que alcanzan aproximadamente un 22%. Continuar con la reducción de este porcentaje siempre es uno de los objetivos fundamentales para el inmediato futuro.
- Se mantiene el servicio con RIOASEO TOTAL, entidad que continúa realizando la recolección de los recipientes de los insumos químicos (canecas de cloro y costales de sulfato).
- Se renovó la póliza contra riesgos de la sede administrativa y las plantas de tratamiento.
- Para los diferentes trabajos se contrata personal de la región.

Durante el año se atendieron cumplidamente las siguientes PQRS:

- 3 inconformidad por desviación significativa – **causal facturación 127.**
- 2 subsidios y contribuciones – **causal facturación 112.**
- 1 falla en la prestación del servicio por continuidad y falla en la prestación del servicio por calidad – **causal prestación 303.**

Estas quedaron registradas en un formato elaborado para el efecto, siguiendo los lineamientos de la Resolución SSPD 20188000076635 del 22/06/2018 y para hacer el reporte respectivo al SUI.

En cuanto a seguridad y salud en el trabajo se tuvieron las siguientes actividades:

- Reunión virtual mensual con la asesora externa.
- Elaboración de exámenes médicos ocupacionales.
- Inspección semanal de motocicletas.

- Inspección trimestral de botiquines, extintores y camillas.
- Conforme a lo establecido en la Resolución 0666 de 2020, Decreto 593 de 2020 recomendaciones emitidas por la Organización Mundial de la Salud y demás entes gubernamentales, frente a la atención, mitigación, control y adecuado manejo de la pandemia CORONAVIRUS COVID-19, se adoptó el protocolo de bioseguridad con el fin de minimizar los factores que pueden generar la transmisión de la enfermedad en el trabajo y fuera de él y definir las diferentes estrategias que garanticen un distanciamiento social, laboral y adecuados procesos de higiene y protección en el trabajo.

Todo esto, con el fin de disminuir los riesgos laborales y cumplir la normatividad vigente.

Perspectivas para el futuro:

Continuar con la adquisición de predios que forman parte de la microcuenca que surte a ACUATABLAZO, seguirá una gran necesidad para el sistema.

Los buenos resultados obtenidos y la situación actual de la corporación se deben a la ayuda de todos los colaboradores, de los usuarios y de todos los asociados, a quienes queremos agradecer de manera muy especial.

Terminamos con un llamado a todos y cada uno de los asociados para que continúen apoyando esta obra que, si bien no produce dividendos ni rendimientos económicos, sí es un importante emprendimiento social en beneficio de toda la comunidad de El Tablazo. El acueducto tiene capacidad para prestar servicios de calidad a muchos de los usuarios que están llegando a la zona, para lo cual tenemos que ser no solamente los que ofrecen mejor calidad en el servicio sino también los más eficientes y competitivos.

Muchas gracias



Miguel Antonio Martínez

Administrador