

INFORME DE GESTIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE EL AÑO 2023

Señores asociados: En cumplimiento del mandato estatutario nos permitimos presentar a ustedes el informe de las principales actividades desarrolladas por nosotros durante el año 2023, al frente de la Corporación Cívica Acueducto El Tablazo, cuya conducción tan generosamente ustedes nos encomendaron.

Avances en el cumplimiento de nuestra misión y visión:

Somos una corporación sin ánimo de lucro, es decir, un grupo de ciudadanos que, con gran espíritu cívico, solamente buscamos el bienestar de la comunidad, de las veredas y los sectores en los cuales tenemos cobertura. En nuestro caso concreto, hemos venido construyendo a lo largo de los años, una importante infraestructura, la cual seguiremos manteniendo y mejorando para continuar prestando uno de los servicios más importantes y vitales para el ser humano como es el del agua potable. Nuestra actividad se viene desarrollando en un entorno de mucha competencia, con la presencia de varios acueductos municipales y regionales, razón por la cual nos esforzamos cada día en estar mejorando en cuanto a la calidad en la prestación del servicio para cumplir exitosamente con la meta que fija nuestra visión y misión corporativa.

En todo el año se realizó el seguimiento a la misión en el desarrollo de las actividades cotidianas, entre ellas la continuidad en la prestación del servicio, la cual fue del 99.69%.

El cumplimiento de nuestra visión lo medimos a través de los resultados de la estrategia organizacional, enfocada en la supervivencia y crecimiento de la corporación. Durante el año la corporación prestó el servicio a 721 suscriptores, con los siguientes resultados financieros: ingresos de \$559.923.000, costos de \$179.517.000, gastos de \$273.724.000 y unos excedentes de \$106.682.000, que nos permitirán seguir consolidando y mejorando la infraestructura y la protección de los nacimientos de agua.

En forma permanente se les hizo seguimiento a todos los movimientos financieros de la entidad. Mensualmente se analizan los estados financieros básicos, preparados oportunamente por la contadora; adicionalmente se evalúa la ejecución presupuestal de ingresos y gastos y los indicadores financieros. Esta información es revisada previamente por el administrador, la junta directiva y posteriormente es auditada por el revisor fiscal de la corporación.

Calidad del agua

- Diariamente se verifica la calidad del agua ofrecida a nuestros usuarios por medio de análisis internos que miden el pH, el cloro y la turbiedad en la planta de tratamiento, tanto en la mañana como en la tarde.
- Mensualmente se toman muestras en diferentes puntos de muestreo para realizar dos análisis fisicoquímicos y dos microbiológicos, por parte del laboratorio de Cornare y anualmente, se realiza el análisis de plaguicidas para determinar si existe presencia de algún insumo químico que se pueda estar vertiendo a las fuentes de agua que surten el sistema. Esporádicamente, se realiza contramuestra con el laboratorio Omniambiente S.A.S.
- El índice de riesgo en la calidad del agua IRCA fue durante todo el año de 0.0% lo que quiere decir que los análisis tomados por la administración municipal salieron libres de microorganismos y parámetros fisicoquímicos dentro de los límites permisibles. Esto nos ratifica que el agua que producimos es 100% potable y apta para el consumo humano.

Durante el año 2023 se realizaron gestiones y actividades tales como:

- El 08 de marzo, se presentó un problema con la turbiedad en el agua generada por un movimiento de tierra cerca a varios de los nacimientos de la quebrada el estoraque. Dicho movimiento de tierra estaba ubicado diagonal a la portería de la Parcelación Cerros de Llanogrande y con la lluvia todo el material particulado se fue directamente a la quebrada. Después de realizar las respectivas denuncias ante las entidades competentes, Cornare suspendió la obra de forma inmediata según el expediente SCQ-131-0247-2023, requiriendo al propietario para tomar las acciones pertinentes como engramado, trampas de sedimentación, conservar los retiros a las fuentes de agua, siembra de especies nativas, entre otras.
- Una de las perspectivas para el futuro, era la ampliación de la planta de tratamiento. Por lo cual, después de analizar diferentes cotizaciones, realizar varios recorridos y reuniones, la empresa H2O Consultores Hidráulicos y Ambientales S.A.S. ejecutó dichos trabajos. Consistentes en la construcción e instalación de 2 tanques de almacenamiento en fibra de vidrio cada uno de 100 m³, quedando así, con una capacidad total de 530 m³ y la optimización de la utilización de la concesión de aguas, ampliando la capacidad de tratamiento a 4 l/s adicionales, para un total de 16 l/s. Por un valor de \$416.300.000.

Adicionalmente, se contrató con la misma empresa:

- ✓ Diseño, fabricación e instalación de pasarela comunicante con el nuevo sistema de tratamiento, en fibra de vidrio reforzado, poltrusión material compuesto y construcción de andén en concreto por valor de \$14.000.000.
 - ✓ Limpieza, lavado y aplicación de capa de pintura sobre muros en bloque de cemento. Limpieza, acabado y aplicación de pintura base gel coat sobre superficie de tanques por valor de \$8.500.000.
 - ✓ Suministro e instalación de caseta para protección de los equipos eléctricos, tanque hidro acumulador del sistema de bombeo y tanque de almacenamiento en la Promotora Essenza por valor de \$40.480.000.
- La empresa Todo Eléctricos e Ingeniería S.A.S. llevará a cabo el montaje de la infraestructura eléctrica en la planta de tratamiento por un valor de \$69.403.075, con la finalidad de modernizar los sistemas de dosificación, como coagulación y desinfección.
 - Con el objetivo de brindar comodidad y facilidad a los usuarios al momento de realizar el pago de sus facturas, a partir de enero 2024 se implementará un nuevo canal de pago a través de la plataforma Wompi.
 - Mensualmente, al consolidar la facturación y la lectura de los macro medidores, se determinan las pérdidas de agua en la red, que alcanzaron un 36% para el año 2023. Continuar con la reducción de este porcentaje siempre es uno de los objetivos fundamentales para el inmediato futuro, una de las actividades ejecutadas para tal fin, ha sido la reposición de los instrumentos de medida que cumplieron su vida útil y pueden presentar un funcionamiento defectuoso o no están contabilizando el consumo de forma correcta.
 - Hasta el mes de mayo se mantuvo el servicio con Aseo Global Colombia S.A.S. E.S.P., entidad que realizaba la recolección de los recipientes de los insumos químicos (canecas de cloro y costales de sulfato).
 - Recorridos a la planta de tratamiento para evaluar aspectos como el mantenimiento, calidad del agua, seguridad y riesgos laborales, entre otros.
 - Se renovó la póliza todo riesgo pyme de la sede administrativa y las plantas de tratamiento.
 - Fue actualizado según la normatividad vigente, el Plan de Emergencia y Contingencia PEC.
 - Para los diferentes trabajos se contrata personal de la región.

Durante el año se atendieron cumplidamente las siguientes PQR:

Reclamaciones:

- 1 cobro de cargos relacionados con el servicio público – **Causal 111.**
- 2 cambio de estrato – **Causal 117.**
- 2 desviación significativa del consumo – **Causal 127.**
- 4 inconformidad con el consumo o producción facturado – **Causal 102.**
- 2 falla en la prestación del servicio por calidad – **Causal 304.**
- 1 quejas administrativas – **Causal 315.**
- 1 subsidios y contribuciones – **Causal 112.**

En cuanto a seguridad y salud en el trabajo, las siguientes fueron las actividades más relevantes:

- Reunión mensual con la asesora externa.
- Rendición de cuentas del vigía SST y responsables del SG-SST.
- Elaboración de exámenes médicos ocupacionales.
- Inspección mensual de motocicletas.
- Inspección trimestral de botiquines, extintores y camillas.
- Capacitaciones según plan de trabajo.

Todo esto, con el fin de disminuir los riesgos laborales y cumplir la normatividad vigente.

Perspectivas para el futuro:

Continuar con la adquisición de predios que forman parte de la microcuenca que surte a ACUATABLAZO, la reposición de red en el sector la oculta seguirá siendo una gran necesidad para el sistema y la implementación de un laboratorio a nivel de la planta de tratamiento que permita saber de forma inmediata las condiciones del agua.

Los buenos resultados obtenidos y la situación actual de la corporación se deben a la ayuda de todos los colaboradores, de los usuarios y de todos los asociados, a quienes queremos agradecer de manera muy especial.

Terminamos con un llamado a todos y cada uno de los asociados para que continúen apoyando esta obra que, si bien no produce dividendos ni rendimientos económicos, sí es un importante emprendimiento social en beneficio de toda la comunidad de El Tablazo.

El acueducto tiene capacidad para prestar servicios de calidad a muchos de los usuarios que están llegando a la zona, para lo cual tenemos que ser no solamente los que ofrecen mejor calidad en el servicio sino también los más eficientes y competitivos.

Muchas gracias



Miguel Antonio Martínez

Administrador